

# 4

## 打造健康 幸福職場



4.1 人才發展管理

4.2 職業健康與安全

## ◀ 打造健康幸福職場 ▶

人才是企業永續經營的根本。統一企業以務實、長期經營的角度，有系統地勾勒人才培育藍圖；並從公司願景、使命、任務目標到策略展開，建置完整的人才培育體系，以期吸引、發展並留住更多人才，力求個人職涯發展和企業發展共同永續成長。

### ◀ 4.1 人才發展管理 ▶

#### 管理策略

秉持著「人才是企業成長的基石」的信念，統一企業致力於型塑合理且公平的工作環境，與員工共享經營成果，提供多元福利；亦秉持著「專業精耕、職涯發展、終身學習」的理念，深化人才資本與廣納多元人才，強化公司人才競爭優勢。同時，為塑造良好的經營風格及企業文化，公司維持暢通的勞資溝通管道，並恪遵勞動法令，不允許任何侵害員工尊嚴、人權及任何形式的歧視，以持續精進員工與公司的競爭優勢。

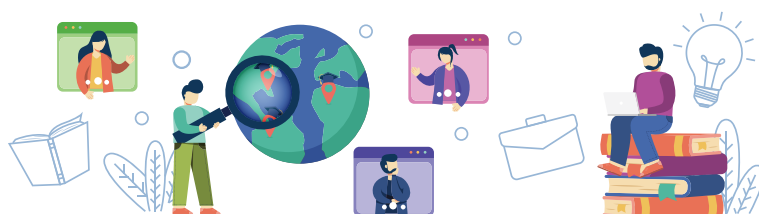


管理目標	達成率	2020 重點成果
打造合理且公平的工作環境	✓ (已達成)	優化內部管理規章與辦法
統一人才多元化	✓ (已達成)	招聘事業夥伴或外籍員工

#### ◀ 4.1.1 人力資源檔案 ▶

統一企業設定多種徵才管道，彙整本年度招募人才結果，本年度共新進 309 位員工，佔總員工數的 5.69%，其中 71 位員工是透過統一集團事業夥伴招募計畫進行招募，該計畫為招募具潛力之求職者成為統一集團的企業夥伴，錄取率為 8.39%。

統一企業的員工對於公司的忠誠度高，本年度離職人數佔總員工的 4.66%，其中超過五成為屆齡退休的同仁，對於人力的應用，統一企業著重能力和績效，不因年齡設限，並配合業務發展，擴大事業夥伴及海外人才的招募，強化人力資源的廣度與深度，期待為統一企業創造更多價值。



## 員工年齡分布

全職員工總數及比例								
年齡	本國籍 (台灣)				外國籍			
	男性	比例	女性	比例	男性	比例	女性	比例
<30 歲	424	7.80%	269	4.95%	49	0.90%	6	0.11%
31-50 歲	1526	28.09%	1196	22.01%	10	0.18%	0	0.00%
>51 歲	1349	24.83%	604	11.12%	0	0.00%	0	0.00%
合計	3299	-	2069	-	59	-	6	-

## 新進 / 離職員工

新進員工總數及比例								
年齡	本國籍 (台灣)				外國籍			
	男性	新進比例	女性	新進比例	男性	新進比例	女性	新進比例
<30 歲	148	2.72%	92	1.69%	1	0.02%	0	0.00%
31-50 歲	48	0.88%	16	0.29%	0	0.00%	0	0.00%
>51 歲	4	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	200	-	108	-	1	-	0	-

說明：新進比例 (%)= 當年度該類別新進人數 / 當年度年底員工總人數。

離職員工總數及比例								
年齡	本國籍 (台灣)				外國籍			
	男性	離職比例	女性	離職比例	男性	離職比例	女性	離職比例
<30 歲	41	0.75%	21	0.35%	0	0.00%	0	0.00%
31-50 歲	40	0.74%	21	0.30%	0	0.00%	0	0.00%
>51 歲	108	1.99%	21	0.22%	0	0.00%	0	0.00%
合計	189	-	63	-	0	-	0	-

說明 1：2020 年屆齡退休人數共 143 人

說明 2：離職比例 (%)= 當年度該類別離職人數 / 當年度年底員工總人數。

統一企業期望打造公平的工作環境，並致力於保障公平就業的權益。2020 年身心障礙員工人數共計 88 人，佔法定進用人數<sup>註 1</sup>之比例為 157%<sup>註 2</sup>。

註 1：依身心障礙者權益法第 38 條第 2 項，私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%，且不得少於 1 人。

註 2：雇用身心障礙人數 / 法定進用人數之 %

#### 4.1.2 多元人才培訓

統一企業重視人才開發與培訓，於 1982 年成立教育訓練專責單位，並在 1996 年經政府審核通過，正式成立統一企業(股)公司附設教育訓練中心，積極推動人才培育，規劃各階層學習地圖，縱向深耕各階人才職能訓練，橫向開拓集團資源共享平台，以吸引、發展並留住更多人才，為了強化人才培育，統一企業對不同的職級制定相關訓練規範，年度最低訓練時數，高階管理人員年度最低訓練時數為 36 小時、中階管理人員為 30 小時、基層管理人員則為 24 小時。



#### 員工學習藍圖

統一企業設立員工學習藍圖，各部門除提供基本的 OJT，包含生產技術訓練、業務行銷訓練、人力資源訓練、研究發展訓練、財務會計訓練外，也積極落實與市場接軌的 OFF-JT，內容包括法遵、食安 / 職安 / 環安、品牌行銷、經營策略與管理等；除職能訓練外，也提供多元自我啟發課程，內容涵蓋美感品味、身心靈成長等，協助提升員工素養，激發創新想法。

員工學習藍圖		
OJT(在職訓練)	OFF-JT(集體訓練)	身心靈啟發

#### 2020 訓練計畫與成效

2020 年統一企業投入 10.8 百萬元的相關經費在員工學習資源上，平均投資每位員工 2.0 千元較 2019 年低，主要是因應 COVID-19 防疫必要，調整培訓模式，統一企業大幅啟用線上課程，鼓勵閱讀等多元自主、打破時空限制之學習型態，來取代集合培訓之實體課程，力求學習不中斷，因此本年度的訓練經費、時數雖較往年低，但各職級管理人員之最低訓練時數要求，仍可維持與疫情前相同的高完成率，滿足培訓需求。未來將持續提升課程品質，導入新型式學習工具、引進多樣化的虛 / 實整合學習模式，共同擁抱全球數位學習的新趨勢。

## 2020 年重點課程

統一企業因應公司治理之趨勢，規劃六大類的課程，協助員工強化與提升相關專業知識。除了公司自行舉辦相關訓練外，也搭配外部課程訓練，讓員工得以拓展格局和寬廣視野，使教育訓練之效益極大化，本年度合計訓練總時數達 144,027 小時，訓練人次為 59,712 人次。

### 訓練課程



### 4.1.3 薪資福利制度

統一企業透過升遷制度、調薪、考績、獎懲等制度，型塑合理且公平的工作環境，並定期針對超過一定年限的管理規章進行檢視，改善管理制度，如因應當前物價與民生消費水準，調整差旅規則等，以期提升職工福利且照顧員工的基本家庭生活，並讓員工看到自己工作的價值，與統一企業共同成長與向前邁進。

### 薪酬制度

統一企業提供合理且公平的工作環境，薪酬制度乃為達成吸引、激勵、留任、培育人才之目的而設計，並以每位員工的職位內容、績效表現與貢獻度為基礎，進行差異化的薪資核敘、調薪，與獎金發放；並且定期進行薪資市場行情調查、定期檢視現行薪資與獎金制度，以確保本公司薪酬水準，除符合人力市場薪酬水平外，更具人力市場競爭力。此外採取同工同酬原則，如男女起薪報酬平等、外勞聘用與本地勞工之薪資不因國籍而有所差異等。

為照顧員工，統一企業持續調增薪資費用，2020 年薪資費用為 6,989 百萬元，較 2019 年增加 410 百萬元，增加幅度達 6%，平均每位員工薪資費用為 1,296 仟元，同時員工人數僅增加 0.4%。而 2020 年度非擔任主管職務之全時員工薪資平均數與非擔任主管職務之全時員工薪資中位數皆較 2019 年成長。

年度	非擔任主管職務之 全時員工人數	非擔任主管職務之 全時員工薪資平均數 (仟元)	非擔任主管職務之全時 員工薪資中位數 (仟元)
2020 年	5,270	1,235	1,051
2019 年	5,271	1,200	1,021
2018 年	5,291	1,160	NA
差異	-1	35	30

說明：非擔任主管職務全時員工為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工。

## 福利制度

統一企業將經營成果與員工共享，不斷致力於提升員工食、衣、住、行、育、樂的軟硬體設施及其品質，使員工擁有完善的福利制度，全面照顧員工，打造幸福的職場環境。除法規規定提供之項目外（勞健保及哺乳室等），統一企業亦提供以下福利：



### 福利設施

圖書室、康樂室、交誼廳、桌球室、撞球室、籃球場等運動中心，也提供完善的員工宿舍、自助餐廳、停車場、哺乳室等設施。



### 福利補助

所有員工皆享有團保、員工旅遊補助、結婚補助、生育補助、子女教育補助、喪葬補助、生日禮金、退休人員禮金、三節及固定福利品、員工健康檢查。



### 其他福利

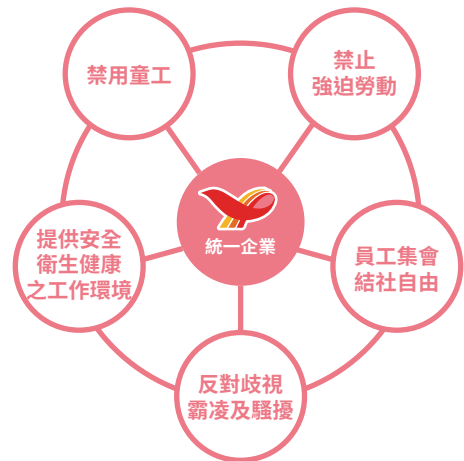
公司福利品及員工購買產品優惠；另依照法令規定之產假、陪產假、育嬰假等，如現場作業之女性員工懷孕 32 週以上，亦可申請有薪待產假。

## 4.1.4 員工溝通與權益

統一企業重視員工關係，積極建立多元雙向溝通管道，如工會代表大會、性騷擾防治專線、考績申訴小組、獎懲申訴程序、勞資會議、電子郵件信箱、活動及內外刊物等。另外，統一企業支持並遵循國際公認之人權規範與原則包含《世界人權宣言》（Universal Declaration of Human Rights）、《聯合國全球盟約》（United Nations Global Compact），以及國際勞工組織（International Labour Organization）《工作基本原則與權利宣言》（Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work），並制定人權政策，恪遵當地勞動法規，杜絕侵犯人權之行為。2020 年統一企業未發生任何雇用童工、強迫、限制集會結社自由或涉及侵犯員工人身或利益等情事發生。

## 統一企業特別重視之人權議題

為積極維護員工集會及言論自由，統一企業工會成立至今已有 40 餘年，截至 2020 年 12 月底統計工會會員人數達 5,341 人，占總員工人數之 98.31%，工會以保障及爭取會員權益為最高任務，並將協商成果以「團體協約」明文化的方式呈現，統一企業於 2017 年 11 月由第十七屆第十次董事會決議通過與工會簽訂之「團體協約」，其有效期間自 2018 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，勞資雙方有高度共識，且每 3 個月召開一次勞資會議，保持雙向溝通，持續建構勞資雙贏之勞動環境及條件。



## 4.2 職業健康與安全

統一企業重視員工的安全與衛生，從員工上下班的交通安全、雇用前的體格檢查及年度定期健康檢查、安全教育的宣導、機械設備的保養與維護、防護具使用、到現場作業員工的安全工作守則等，都有完善的規範並落實實施，藉此防止職業災害的發生，全面提升安全品質並打造安全及舒適的工作環境。

### 4.2.1 管理策略

統一企業以建構安全舒適、健康衛生的工作環境，保障全體員工生命安全為公司的工安管理原則，透過系統化的安全衛生管理與健康照護管理，持續推動各類型的職安教育訓練、案例宣導，藉此加強並落實員工職安觀念，針對承攬商的部分，凡是在統一企業廠區內工作的承攬、外包作業人員，我們均視同統一的員工，皆要求遵守相同的安全衛生規定，每年辦理承攬商工安宣導座談會，雙方進行溝通、交流。工安室、工程部、總廠 / 園區工安課實施施工安全巡查，藉輔導與查核方式，共同防止職業災害的發生，全面提升安全品質，落實工安三護「自護、互護、監護」，持續改善，期許達成「工安零災害」的最終目標。



### 2020 年工安目標、執行情形與工安預算

管理目標	工安目標	工安執行結果	工安年度預算
建立無職災的職場	(1) 職業災害 0 件 (2) 一般傷害 0 件 (3) 意外災害 0 件 (4) 工安違規 0 件	(1) 職業災害 0 件 (2) 一般傷害 5 件 (3) 意外災害 1 件 (4) 工安違規 0 件	<ul style="list-style-type: none"> <li>永康總廠：5.97 百萬元</li> <li>新市總廠：25.84 百萬元</li> <li>台中總廠：0.30 百萬元</li> <li>楊梅總廠：19.44 百萬元</li> <li>中壢總廠：8.42 百萬元</li> <li>湖口園區：5.23 百萬元</li> <li>合計共 65.20 百萬元</li> </ul>

#### 4.2.2 職業安全衛生管理系統

職業安全衛生管理系統是從危害鑑別、風險評估及控制、安全觀察的技術進行系統化管理，以持續改善運作方式降低員工職業危害風險。統一企業永康總廠、新市總廠、楊梅總廠、中壢總廠、台中總廠及湖口園區皆通過職業安全衛生管理系統 ISO45001(國際職業安全衛生管理系統)與 CNS 45001(台灣職業安全衛生管理系統)驗證，管理範疇包含全體員工及工作者，工作者範圍包含外包廠商、原物料廠商、司機、派遣人力等，並透過每年兩次的生產管理系統診斷會議，進行各單位工安管理報告與交流，積極落實員工安全與健康管理照護，提升企業安全衛生文化。

#### ISO 45001 職業安全衛生管理系統推行



#### 職業安全衛生委員會

公司成立全公司及總廠 / 園區職業安全衛生委員會，每三個月開會一次，檢討職業安全衛生相關事項，委員會之人員組成，勞工代表人數佔委員人數三分之一，符合法規規定，本年度因全球受到新冠疫情影響，我們在職業安全衛生委員會持續宣導及調整營運方式將新冠疫情對於統一企業的影響降至最低，同時我們也透過設備檢修、作業環境調查、員工健康檢查追蹤等方式降低統一企業工作範圍內工作者的職業安全衛生風險。

職業安全衛生委員會	
委員會總人數	72
勞工代表人數	24



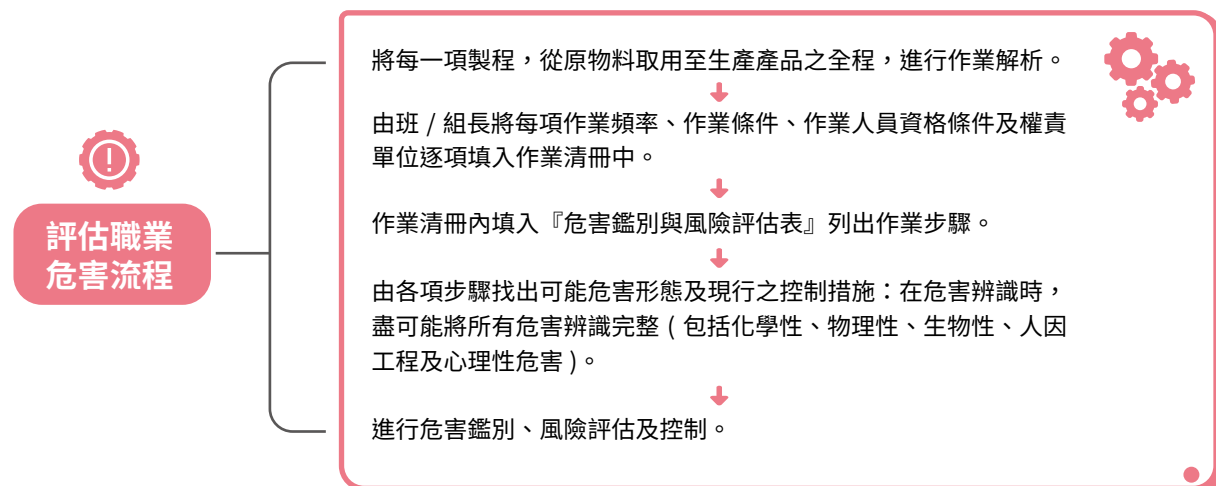


## 2020 年統一企業職業安全衛生委員會重要決議事項



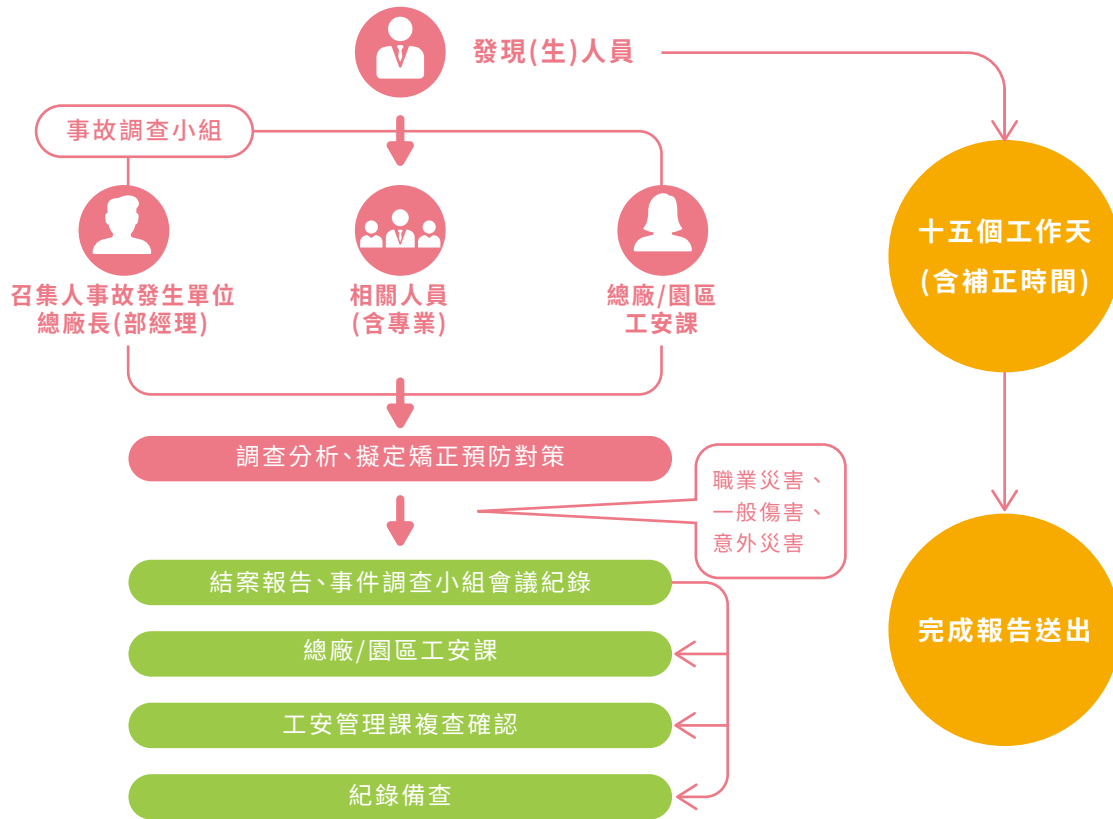
## 職業安全績效

統一企業持續推動 ISO45001 職業安全衛生管理系統，落實員工安全與健康管理照護，運用科技化的安全衛生管理制度，結合教育訓練、案例宣導、交叉稽核及自主提案、工安體驗感知等活動提高全員安全意識，落實分級稽核輔導與查核。公司將持續貫徹安全衛生管理制度與規範，改善與提升管理績效，確保達到工安零風險，本年度工作者職業傷害比率 (0.43) 低於本年度勞動部公布之食品及飼品製造業失能傷害頻率 6 倍，顯示本年度的職業安全衛生績效良好。



## 事故調查及處理流程

適用職業災害、一般傷害、意外災害等事故



年份	2018	2019	2020
職業傷害的主要類型	受傷件數 (人次)		
其他 (身體不適、被撞)	0	1	1
被夾、被捲	1	3	1
被切、割、擦傷	1	0	0
跌倒	0	4	3
與高低溫接觸	0	1	0

說明：2018 年至 2020 年均無發生死亡事件。



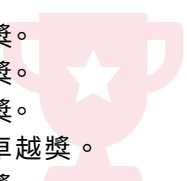

### 4.2.3 提升職業健康安全意識

#### 內部教育訓練

企業安全文化是推動職業安全衛生的基礎，統一企業為建立及強化員工對職業安全的觀念，針對工安議題特別設計 15 項 SOP 教案，包括消防安全設備管理、動火作業管理、緊急應變管理、員工健康監測管理、作業環境監測管理、危害鑑別與風險評估及風險控制作業管理、危害物管理、變更管理、局限空間作業管理、承攬工程安全衛生管理、電氣安全管理、外包作業承攬安全衛生管理、安全觀察作業管理、堆高機安全管理、游離輻射安全管理等。2020 年職業安全與環境安全相關課程上課時數共計 72,594.5 小時，上課人數共計 30,563 人次。

## 分享與交流

除了對內的職業安全教育訓練，統一企業也長期與台南市勞工局合作，秉持「大廠帶小廠」的精神，辦理「安衛家族教育訓練」，訓練對象主要為安衛家族承攬商成員與統一企業廠課長及安全衛生管理人員，透過經驗傳承、雙向交流及臨場輔導，協助家族成員建立健全的安衛管理機制、改善職場工安設施，防止職業災害，加強企業辨識作業危害特性與預防能力，讓職業安全衛生觀念內化於生活。2020年統一企業獲得多項政府單位之工安相關獎項，再次肯定公司於職業衛生安全方面的努力與成果。

<p><b>安衛家族</b></p> <p>新市總廠 新安樂活 安衛家族</p>	<p><b>獲獎紀錄</b></p> <p>2017年評選獲得特優獎。 2018年評選獲得特優獎。 2019年評選獲得特優獎。 2020年評選獲得職安卓越獎。</p> 	<p><b>本年度獲獎照片</b></p> 
<p><b>安衛家族</b></p> <p>永康總廠 永保安康 安衛家族</p>	<p><b>獲獎紀錄</b></p> <p>2016年 評選獲得優等獎。 2017年 評選獲得優等獎。 2018年 評選獲得特優獎。 2019年 評選獲得職安卓越獎。 2020年 評選獲得優等獎。</p> 	<p><b>本年度獲獎照片</b></p> 

### 4.2.4 建立健康職場

#### 健康檢查、高風險職業病與管理因應

統一企業重視員工的安全健康，定期執行員工健康檢查，2020年我們投入約6.4百萬元於員工的健康檢查上，2020年度健康檢查總人數為5,208人，並依據2020年度員工健檢報告，分析異常項目並追蹤管理，目前針對員工聽力異常、心血管疾病高風險人員、BMI過重人員，辦理相關因應與改善措施。

健檢異常項目	改善及因應措施
聽力異常	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 佩戴耳塞或耳罩</li> <li>2. 實施噪音作業區人員特殊健康檢查</li> <li>3. 訂定噪音危害預防計畫</li> <li>4. 辦理聽力防護教育訓練</li> </ol>
BMI 超過 35kg/m <sup>2</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列入單一健康管理指標項目</li> <li>2. 廠護進行現場高風險人員安全觀察</li> <li>3. 鼓勵健康減重</li> <li>4. 依觀察結果進行個別約談及安排醫師訪談</li> </ol>
人員腦心血管疾病高風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高風險人員優先進行廠醫面談</li> <li>2. 廠護進行現場高風險人員安全觀察</li> <li>3. 依觀察結果進行個別健康面談或安排醫師諮詢</li> <li>4. 依廠醫建議進行工作調整</li> <li>5. 高風險人員之個人健康因素建議就醫診療</li> <li>6. 腦心血管之健康促進宣導</li> </ol>

## 2020 年員工健康活動

本年度為提升員工健康，舉辦系列活動及增設健康安全設備，與員工共同提升職場安全與健康。

### 全國職場安全健康周

辦理健康促進活動如健康減重及健康動一動 ( 有氧運動 )-- 等活動課程，為員工創造「安心、健康」的工作環境。



### 健康啟動標章

統一企業自主做好健康促進工作，獲得健康啟動標章，本年度辦理健康促進課程 ( 常見高風險健康預防及淺談復工評估、慢性病、心血管疾病的預防及如何增加免疫力、工作中常見噪音及高溫預防、認識高血壓、工作壓力與職場過勞、異常負荷 - 你累了嗎？淺談疲勞管理、母性保護 - 媽媽教室 )、設置 AED 設備並辦理 AED 教育訓練、維護女性員工母性健康，設置哺集乳室由醫護人員進行健康關懷，最後因應本年度受到新冠肺炎疫情影響，舉辦防疫作為宣導。

